

## FUNZIONAMENTO APP INNOVA

### InnovApp DuePuntoZero



IT

#### 2.1 Requisiti minimi

L'App INNOVA DuePuntoZero consente di gestire i principali parametri del proprio climatizzatore, tramite smartphone e tablet o con specifica versione desktop, comodamente da casa o fuori. Utilizzare la nostra app è molto semplice: basta accendere il display del climatizzatore, impostare la connessione con lo smartphone e iniziare a gestire il climatizzatore direttamente dal proprio dispositivo.

Segui la guida passo passo, fino alla fine.

Per il download e l'installazione dell'app sono necessari alcuni requisiti di versione del sistema operativo del proprio smartphone:

- per smartphone Android la versione minima è la 4.1.1
- per smartphone Apple il sistema operativo deve essere iOS 8.0 o superiore.

#### 2.2 Download e configurazione dell'APP

1. Sul proprio smartphone, connettersi all'Apple Store o a Google Play.
2. Cercare l'app InnovApp DuePuntoZero
3. Scaricare l'app sul proprio smartphone, installandola seguendo la procedura guidata.
4. Aprire l'app.

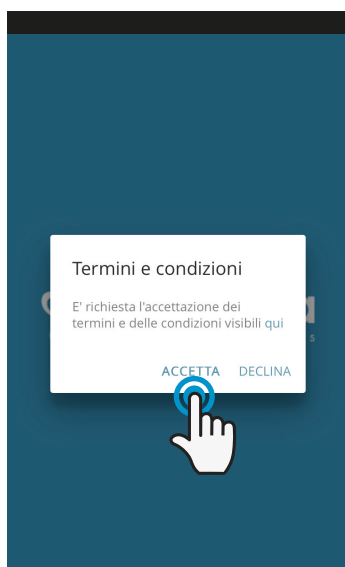


Figura 2-1

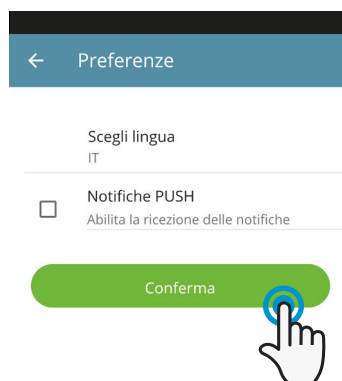


Figura 2-2



Figura 2-3

Al primo avvio, appare il pop-up per accettare o rifiutare i termini e le condizioni di utilizzo, che possono essere consultati cliccando sulla parola "qui", accedendo quindi al sito web di INNOVA. (Figura 2-1)

Cliccare su "Accetta" per cominciare ad utilizzare InnovApp DuePuntoZero.

Selezionare la lingua e la modalità di gestione delle notifiche PUSH.

Spuntare la preferenza delle "notifiche PUSH" per ricevere gli allarmi legati al funzionamento del climatizzatore sul proprio smartphone anche quando l'App è chiusa. (Figura 2-2)

**N.B.** È possibile cambiare queste impostazioni anche in un secondo momento, selezionando la voce "Preferenze" nel menu.

**Dopo aver acceso il display del proprio condizionatore, andare nelle impostazioni WiFi del telefono:**

1. assicurarsi di aver attivato la modalità WiFi
2. verificare le connessioni WiFi disponibili
3. individuare la rete Innova 2.0
4. connettersi a quest'ultima.

**N.B.** con dispositivi Android tale procedura è automatica; con dispositivi IOS è necessario entrare nelle impostazioni WiFi del proprio dispositivo e selezionare la rete "Innova2.0".

**N.B.** Se sono presenti più climatizzatori da configurare accenderne uno alla volta per evitare errori.

**N.B.** Se l'applicazione chiede di connettersi alla posizione accettare per facilitare la ricerca del condizionatore. (Figura 2-5)

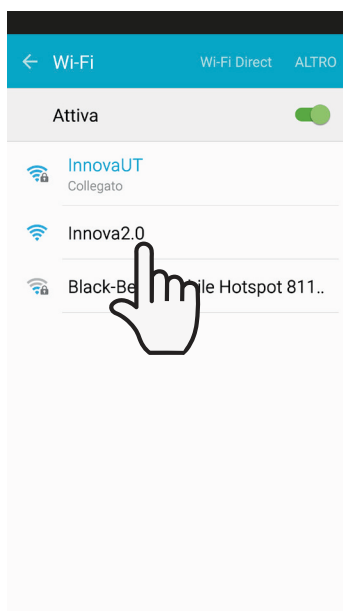


Figura 2-4



Figura 2-5

Comparire la schermata del prodotto (Figura 2-6), dove è possibile attribuire un nome ed indicare il numero di matricola dello stesso, composto da 9 caratteri alfanumerici presenti sulla targa dati del climatizzatore (vedi paragrafo 1.11 a pag.11).

È possibile impostare una password alla rete Innova 2.0 per proteggere la gestione del proprio prodotto da accessi non autorizzati.

**N.B.** Per dispositivi IOS, dopo aver digitato il nome del prodotto, anche il nome della rete WiFi cambia automaticamente. Bisogna quindi tornare nelle impostazioni Wifi del telefono e connettersi alla rete rinominata (il nome sarà "Innova2.0" seguita da \_ e il nome che avete appena stabilito, ad es. "Innova2.0\_Test\_2.0"). (Figura 2-8)

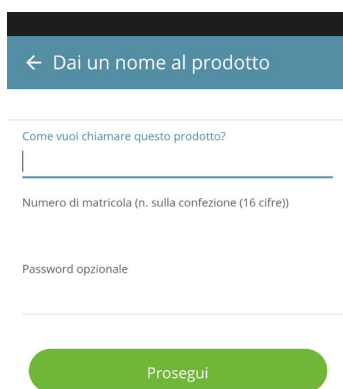


Figura 2-6

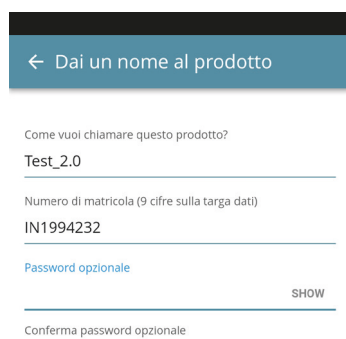


Figura 2-7

**N.B.** È possibile modificare il nome del dispositivo anche in un secondo momento, accedendo alla voce "I Miei Dispositivi" del menu e cliccando sulla seconda icona (simbolo della matita). Per i dispositivi IOS, una volta modificato il nome, bisogna tornare alle impostazioni WiFi del telefono e connettersi alla rete WiFi con il nuovo nome appena stabilito.

Selezionando uno dei prodotti configurati, compare la schermata generale di controllo del climatizzatore, attraverso la quale può essere comandato e gestito. (Figura 2-9)

**N.B.** Da questo momento il proprio smartphone diventa il telecomando con cui comandare il climatizzatore attraverso la rete wifi locale, ma non attraverso Internet.

Per fare ciò bisogna fare un ulteriore passaggio: collegarsi alla rete wifi di casa accedendo alle impostazioni dello smartphone e poi selezionare la voce "Controllo Remoto" nel menu.

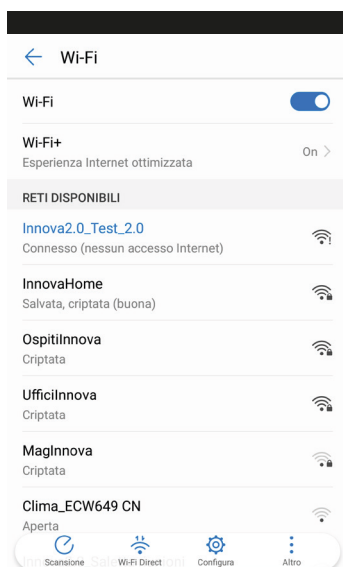


Figura 2-8



Figura 2-9

2.3 Funzionamento dell'APP

2.4 Schermata generale di controllo

**SCHERMATA GENERALE DI CONTROLLO**  
del climatizzatore



Figura 2-10

2.5 Menu

**MENU**

voci di menu

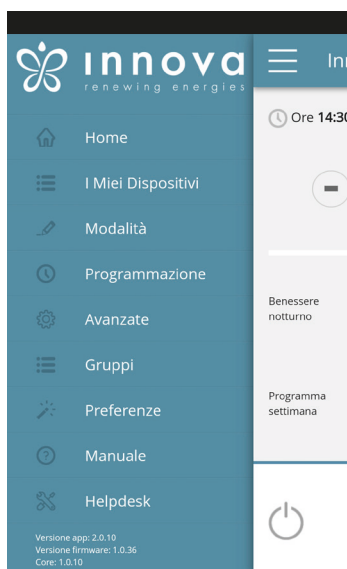


Figura 2-11

**HOME**  
schermata generale di controllo (Figura 2-10)

**I MIEI DISPOSITIVI**  
elenco dei climatizzatori e dei gruppi di climatizz. configurati nell'App

**MODALITÀ**  
elenco modalità possibili di gestione del climatizz. (manuale, automatica, notturna, programmata,...)

**PROGRAMMAZIONE**  
sezione dedicata alla programmazione settimanale del climatizzatore. **N.B.** questa è possibile solo se è stato configurato il controllo remoto.

**CONTROLLO REMOTO**  
visibile solo quando il dispositivo è configurato in modalità standalone ed utilizzato per passare in cloud.

**AVANZATE**  
visibile solo quando il dispositivo è configurato in modalità cloud e consente di configurare DHCP/IP della rete

**GRUPPI**  
elenco gruppi di più climatizzatori (es. 1° Piano, 2° Piano,...).

**PREFERENZE**  
lingua e notifiche PUSH

**MANUALE**  
download manuale climatizzatore  
<https://www.innovaenergie.com/documentazione-climatizzatori-innova/manuali-schede-tecniche/manuali-climatizzatori-senza-unita-esterna-2-0-fcu-3-0/>

**HELPDESK**  
richiesta supporto

## 2.6 I Miei Dispositivi

### I MIEI DISPOSITIVI

elenco dei climatizzatori e dei gruppi configurati nell'App

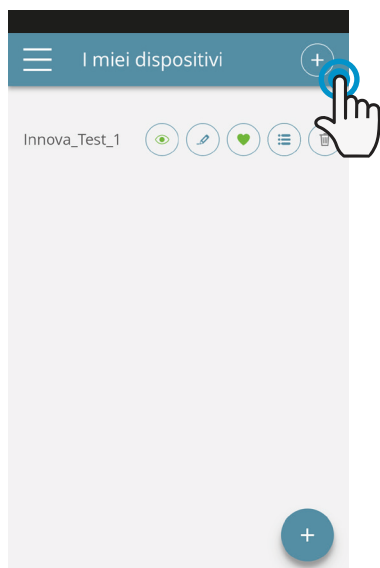


Figura 2-12

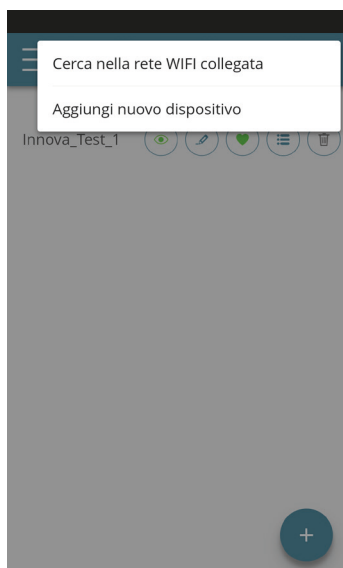


Figura 2-13

Selezionando la voce "I Miei Dispositivi", vengono visualizzati i condizionatori in rete e possono essere modificati e/o calendarizzati a piacimento.

Si possono aggiungere nuovi dispositivi, cercandoli, installandoli e configurandoli cliccando il simbolo + in alto e/o in basso a destra.

Appare così la schermata come in Figura 2-13.

Selezionando uno dei prodotti configurati, compare la schermata generale di controllo del climatizzatore, attraverso la quale può essere comandato e gestito.

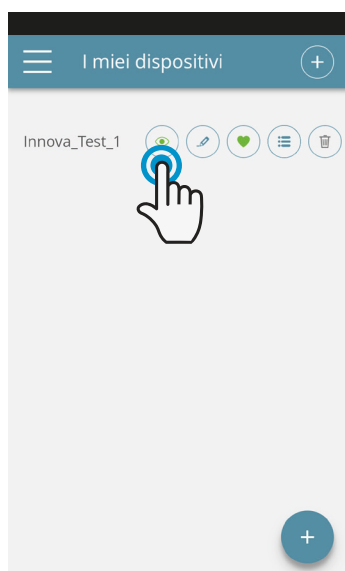


Figura 2-14



Figura 2-15



Visualizza la schermata generale di controllo del dispositivo (se configurato come standalone prevede a collegarsi in automatico alla sua rete)



Modifica il nome del dispositivo (solo se connessi alla rete wifi dello stesso)



Imposta il dispositivo come preferito (all'avvio dell'app sarà il dispositivo visualizzato di default)



Elenco dispositivi



Elimina il dispositivo dalla lista dei dispositivi configurati

## 2.7 Modalità

### MODALITÀ

elenco modalità possibili di gestione del climatizzatore

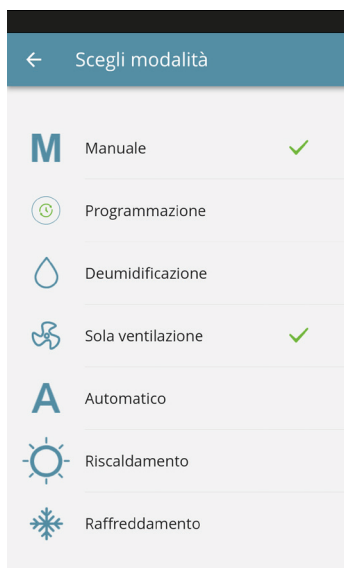


Figura 2-16

È possibile cambiare la modalità di funzionamento del condizionatore in diversi modi:

- selezionando nel menu generale la voce "Modalità"

- cliccando sul pulsante di modifica in basso a destra della schermata generale del climatizzatore (vedi paragrafo 2.4 a pag.15).

Si accede così alla schermata di Figura 2-16.

## 2.8 Programmazione

### PROGRAMMAZIONE

sezione dedicata alla programmazione settimanale del climatizzatore

**N.B.** questa opzione è possibile solo se è stato configurato il controllo remoto (vedi paragrafo 2.9 a pag.19 per attivare il controllo remoto).

Selezionando dal menu la voce "Programmazione", si accede alla calendarizzazione del funzionamento del climatizzatore (Figura 2-17).

Cliccando su "modifica" di un giorno della settimana, è possibile aggiungere e definire uno o più periodi di accensione e spegnimento del climatizzatore nell'arco di tale giorno, cliccando sul simbolo "+" (Figura 2-18).

**N.B.** Programmare più periodi di accensione/spegnimento con durata minimi di mezz'ora nello stesso giorno.

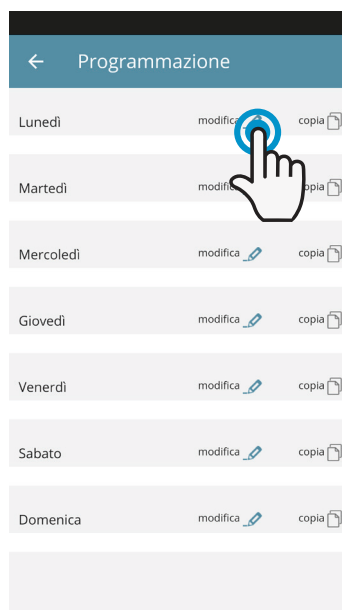


Figura 2-17

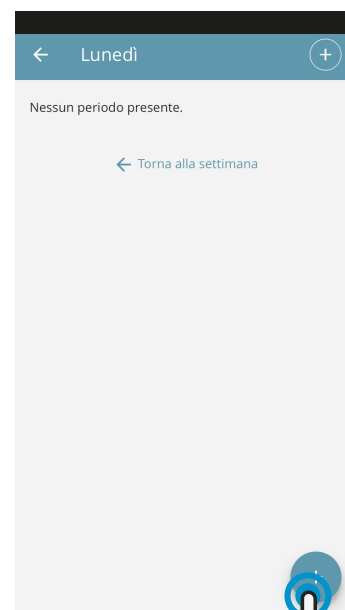


Figura 2-18

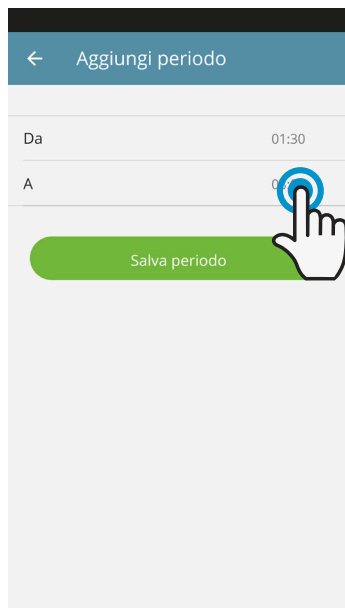


Figura 2-19

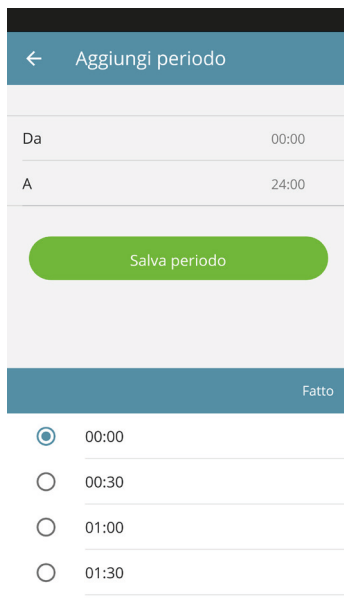


Figura 2-20

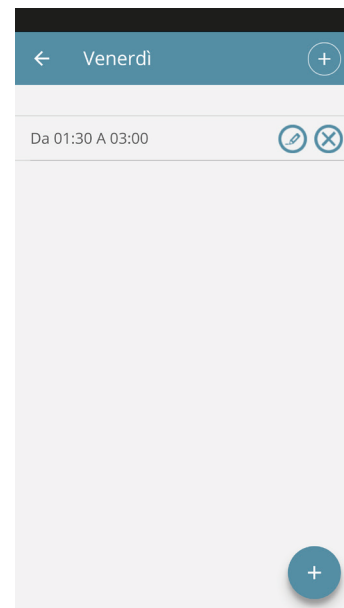


Figura 2-21

Per modificare il periodo di accensione o spegnimento cliccare su uno dei due orari (Figura 2-19).

Confermata la programmazione, tornare alla schermata con l'elenco dei giorni della settimana. (Figura 2-22)

Se si desidera applicare la stessa programmazione appena confermata, ad altri giorni della settimana, basta cliccare su "copia" e selezionare i giorni in cui si vuole applicare tale programmazione (come nella sequenza delle figure esemplificative riportate di seguito).

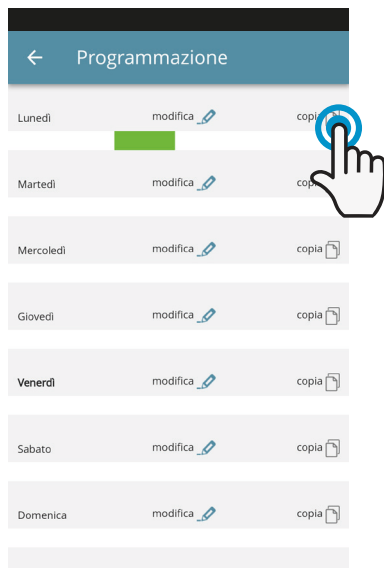


Figura 2-22

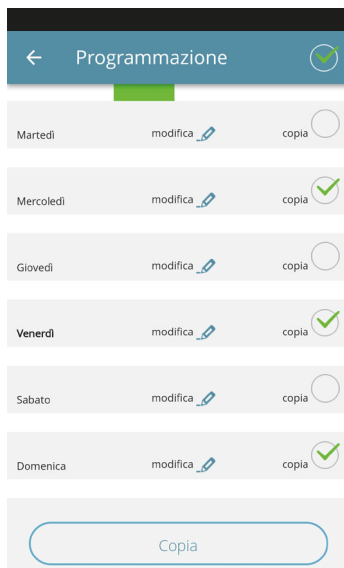


Figura 2-23



Figura 2-24



Figura 2-25



Figura 2-26

Dopo aver terminato la programmazione, selezionare nel menu generale la voce "Modalità", quindi "Programmazione". In questo modo viene attivato il programma settimana appena creato.

Tornando alla schermata principale del condizionatore (Figura 2-26), nella parte inferiore sono presenti le indicazioni della programmazione. Qualora si fosse in orario di spegnimento programmato, sarà presente l'ora della prima riaccensione del condizionatore.

Per disattivare la programmazione e tornare in modalità manuale:

- selezionare nel menu generale la voce "Modalità", quindi "Manuale".
- cliccando sull'icona di modifica in basso a destra nella schermata generale del dispositivo.

**N.B.** Modificando le impostazioni sul display del climatizzatore, la programmazione viene disabilitata e si torna in modalità manuale.

Se il climatizzatore si trova in un luogo aperto al pubblico, dove non può essere tenuto sotto controllo, è possibile abilitare il blocco schermo del display del climatizzatore per evitare che persone non autorizzate modifichino le impostazioni.

Basta tener premuto per 10" il simbolo del Timer  sul display del climatizzatore. Per tornare a modificare le impostazioni del climatizzatore dal display, premere nuovamente l'icona del timer per 10".

## 2.9 Controllo Remoto

### CONTROLLO REMOTO

gestione del condizionatore anche fuori casa



Figura 2-27

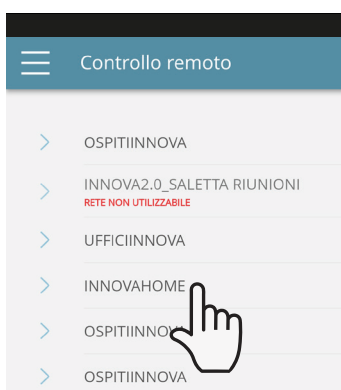


Figura 2-28

Una volta selezionata la voce "Controllo Remoto", compare un elenco delle connessioni wifi disponibili.

**N.B.** il climatizzatore è in grado di connettersi solo alle reti a 2,4GHz.

Selezionare quella preferita per l'accesso ad Internet.

Quindi inserire la password della rete wifi e confermarla.

**N.B.** la password può contenere solo caratteri alfanumerici da "A" a "Z" (maiuscole e minuscole), da "0" a "9", "-", "\_", ".". Non sono consentiti caratteri speciali.

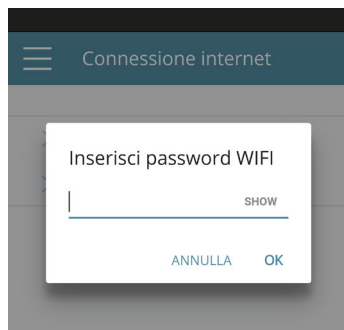


Figura 2-29



Figura 2-30

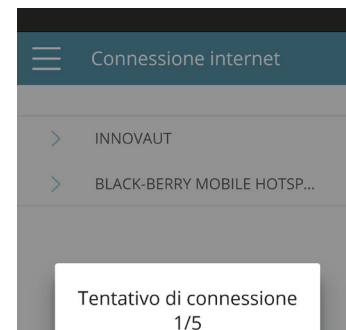


Figura 2-31

L'App collega il condizionatore alla rete domestica e sullo smartphone/tablet compare nuovamente la schermata generale principale per la gestione dell'apparecchio. A questo punto lo smartphone/tablet è collegato alla rete selezionata.

Da questo momento il vostro condizionatore 2.0 è collegato ad un server attraverso la rete Internet e può essere gestito da tutto il mondo mediante rete Wifi o la connessione dati del proprio telefono.

**N.B.** Nel caso in cui la procedura non vada a buon fine lo smartphone/tablet si ricollegherà automaticamente alla rete locale del 2.0.

Ripetere quindi la procedura, ricontrollando la password inserita e il nome delle rete.

**N.B.** Quando il dispositivo viene configurato in cloud può verificarsi la visualizzazione di "Temp" come nome per il dispositivo.

In questo caso specifico il dispositivo non è riuscito a riavviarsi, la comunicazione funziona correttamente ma il nome risulta errato. Per risolvere è necessario effettuare un riavvio del condizionatore (togliendo e ridando l'alimentazione).

### Caratteristiche rete Wifi

- connessione ad internet funzionante
- non sono richiesti ip pubblici statici
- non sono richieste configurazioni in ingresso sul ROUTER (NAT o altre regole specifiche) - servizio dns funzionante
- servizio DHCP funzionante o in alternativa le seguenti informazioni:
  - indirizzo ip locale da assegnare alla scheda subnet mask
  - gateway
  - dns

- se il router o altre entità nella rete del cliente presentano delle ACL a livello di MAC-address occorre abilitare il MAC-address della scheda se il cliente desidera controllare localmente alcune funzionalità (cambio noe, cambio impostazioni avanzate, controllo da pc) la rete WIFI deve consentire la comunicazione tra dispositivi connessi alla stessa wifi (= non deve essere attiva la Wifi Isolation)

Requisiti tecnici per il corretto funzionamento della connessione cloud TCP porta 80, 443, 19009, 18321, 18009 in uscita



**2.10 Gruppi**

**GRUPPI**

elenco gruppi di più climatizzatori

Se si possiedono più climatizzatori è possibile unirli in gruppi per semplificare la programmazione e gestione degli stessi. (Per esempio si pensi di raggruppare per ogni piano i climatizzatori di un hotel).

Innanzitutto selezionare la voce "Gruppi" nel menu e creare un nuovo gruppo, cliccando sul "+". (Figura 2-32)

Quindi dare un "Titolo" al gruppo e salvare con l'icona in alto a destra. (Figure 2-33 e 2-34)

Il gruppo è stato creato ma non è ancora associato alcun climatizzatore.

Tornando alla schermata "Gruppi" comparirà il nuovo gruppo, modificabile o eliminabile mediante le icone a lato.

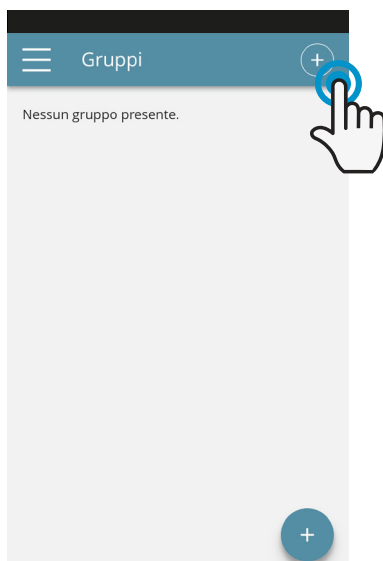


Figura 2-32

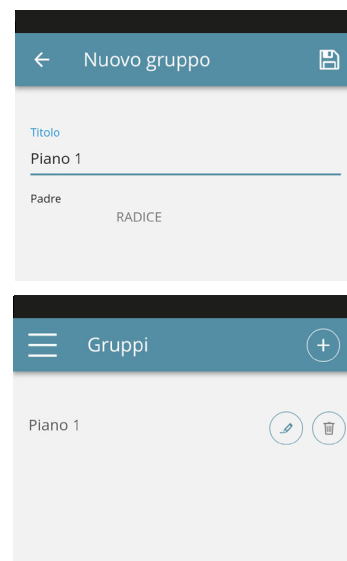


Figure 2-33 e 2-34

Per associare un climatizzatore ad un gruppo, selezionare dal menu principale la voce "I Miei Dispositivi". In questa sezione oltre all'elenco di tutti i climatizzatori configurati, appare anche l'elenco dei gruppi.

Cliccare sull'occhio accanto al nome del gruppo, quindi sul simbolo "+" e selezionare i climatizzatori da associare. Infine salvare con l'icona in alto a destra.

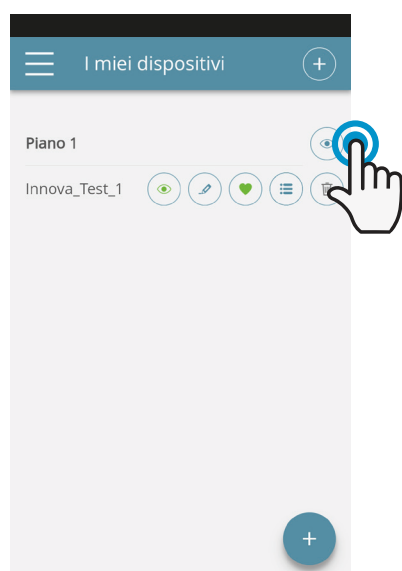


Figura 2-35

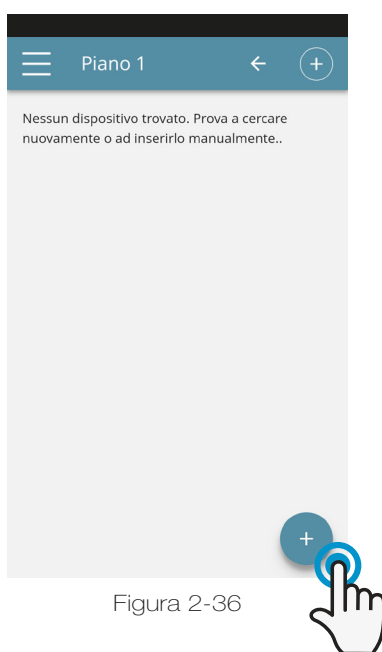


Figura 2-36

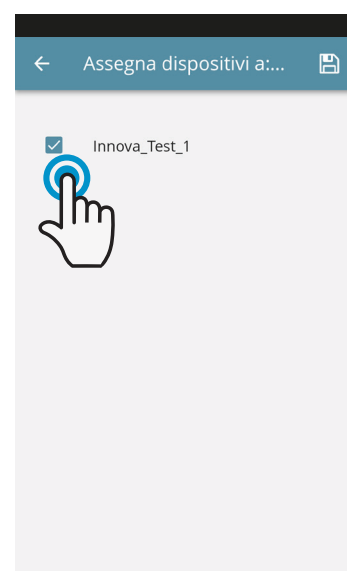


Figura 2-37

Si può associare un climatizzatore al gruppo anche attraverso il climatizzatore stesso.

Selezionare la penultima icona sulla riga del climatizzatore (icona elenco con tre righe) e cliccare sulla voce "Assegna gruppi" (Figura 2-39). Assegnare il climatizzatore a uno dei gruppi proposti in elenco.

Cliccando invece "Invia impostazioni" vengono applicate le impostazioni di tale climatizzatore al gruppo che verrà selezionato.



Figura 2-38

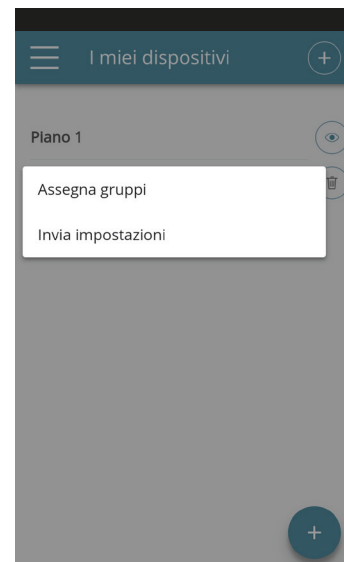


Figura 2-39

## 2.11 Preferenze

### PREFERENZE

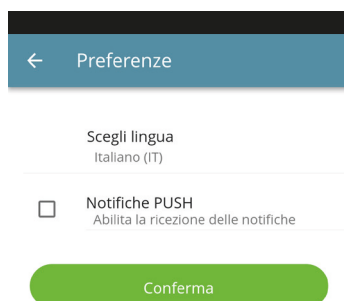


Figura 2-40

Nella sezione "Preferenze", selezionabile nel menu, è possibile cambiare la lingua dell'App e cambiare le impostazioni delle notifiche PUSH.

Per ricevere direttamente le notifiche relative al funzionamento del climatizzatore direttamente sul proprio smartphone, anche quando non si sta utilizzando l'App, spuntare l'opzione "Notifiche PUSH".

## 2.12 Controllo con più dispositivi

### CONTROLLO CON PIÙ DISPOSITIVI

È possibile gestire lo stesso climatizzatore con più dispositivi (smartphone/tablet/pc).

Dopo la configurazione con il primo dispositivo, è possibile controllare la macchina con un altro smartphone/tablet, seguendo la procedura descritta nelle prossime righe.

Per prima cosa bisogna connettersi alla rete Wi-Fi, in cui è connesso anche il 2.0 che vogliamo controllare.

Installare l'app "InnovApp DuePuntoZero" anche sul nuovo smartphone/tablet e procedere come nelle figure 2-1, 2-2 e 2-3 mostrate a pag. 13.

A questo punto il telefono segnala che non si è collegati alla rete Wi-Fi giusta e di connettersi alla rete "Innova2.0": ignorare l'avvertimento, cliccando il tasto **"dispositivi"** proprio sotto alla barra del caricamento (Figura 2-41).

Se siete collegati alla rete Wi-Fi in cui è collegato anche il vostro 2.0, il telefono esegue automaticamente una scansione di tutti i "2.0" connessi alla rete (Figura 2-42).

Trovato il dispositivo, si apre automaticamente la schermata generale di controllo, da cui si può comandare il condizionatore anche con il secondo telefono/tablet.

**N.B.** Se la ricerca non trova in automatico il climatizzatore, premere il pulsante **"+"**.



Figura 2-41




Figura 2-42




Figura 2-43

### ON, OFF e RESET DELLA RETE WIFI

Per attivare la rete WiFi:



- Premere e tenere premuto sul display del climatizzatore il tasto  per 10 secondi. Quando sul display compare la scritta **"On"**, rilasciare il tasto. Se non si tocca nulla per altri 10", il Wifi del 2.0 è attivo e rimane visibile e utilizzabile con l'ultimo nome configurato.

Per resettare il climatizzatore e riportare la sua rete Wifi alla configurazione originale (con denominazione "Innova2.0"):

- Premere e tenere premuto sul display del climatizzatore il tasto  per 10 secondi. Comparirà la sigla **"On"**.
- Premere nuovamente il tasto. Comparirà la sigla **"rSt"**. Attendere 10", affinché l'operazione vada a buon fine.

- A questo punto è necessaria la nuova configurazione Wi-Fi del 2.0 partendo dalle indicazioni di Figura 2-4.

Per spegnere la rete WiFi:

- Premere e tenere premuto sul display del climatizzatore il tasto  per 10 secondi. Comparirà la sigla **"On"**.
- Premere il tasto  fino alla comparsa della scritta **"OFF"**.
- Il trasmettitore Wifi sarà quindi spento e non più visibile da smartphone/tablet.

## 2.13 Gestione su desktop

È possibile gestire il climatizzatore anche sul proprio computer, configurando una specifica versione per desktop dell'App.

- Accedere alla pagina "Software" del sito web di INNOVA:

**www.innovaenergie.com > documentazione > software**

### MAC

- Scaricare la cartella zippata "**TwoPointZero InnovAPP versione desktop - MAC**" e aprirla;
- con un doppio clic sul file **run.sh** si apre una finestra di comando:
  - digitare **cd**
  - trascinare la cartella "**TwoPointZero InnovAPP versione desktop - MAC**" nella finestra di comando (Figura 2-44) e premere Invio
  - digitare **sh run.sh** e premere Invio (Figura 2-45)
- Si apre la finestra del browser con la prima schermata dell'App per la versione desktop. (Figura 2-46)
- Si può iniziare con la configurazione come spiegato nel paragrafo 2.2 per la versione mobile.

### WINDOWS

- Scaricare la cartella zippata "**TwoPointZero InnovAPP versione desktop - WINDOWS**" e aprirla;
- con un doppio clic sul file **run.bat** si apre la schermata del browser (Figura 2-46) e una di CMD.

### N.B. Requisiti minimi:

- Chrome: 67
  - Firefox: 60
  - Opera: 53
  - Safari: non supportato
  - IE: non supportato
  - Edge: non supportato
- (Safari, IE ed Edge non supportano in parte o totalmente RTCPeerConnection)

**N.B.** Come primo step di configurazione, viene richiesto di verificare la connessione alla rete Wifi del climatizzatore. Andare quindi nelle impostazioni Wifi del computer e selezionare quella corrispondente. Se non è già stata rinominata durante l'installazione su smartphone, la Wifi

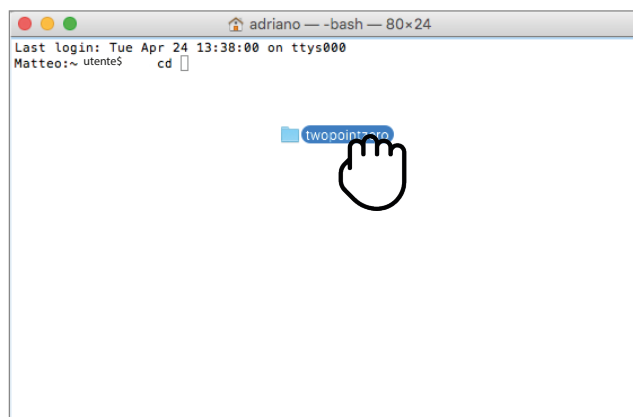


Figura 2-44

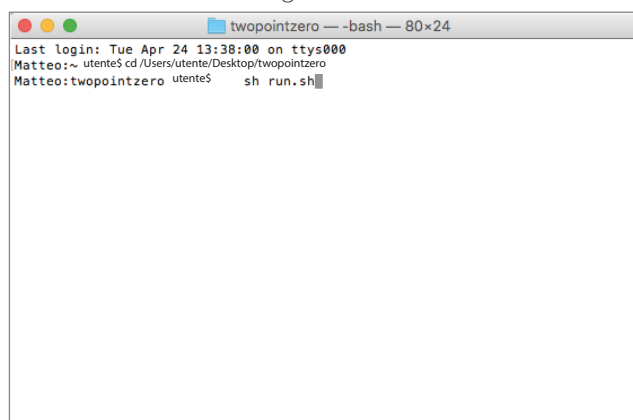


Figura 2-45

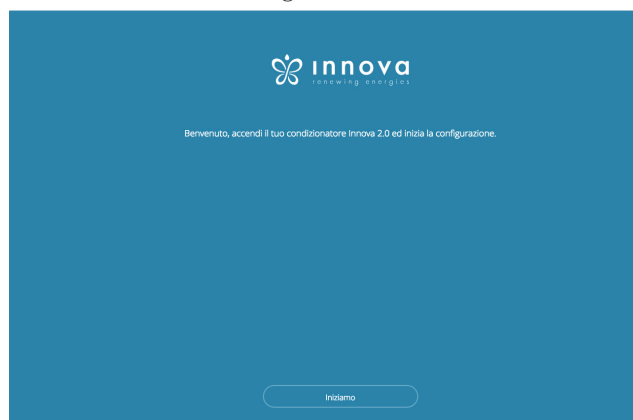


Figura 2-46

avrà come nome **Innova2.0**. Dopo di che premere il pulsante **Fatto**.

**N.B.** Per far funzionare InnovApp DuePuntoZero su desktop è necessario aver installato Java su pc.

**N.B.** Vedi anche paragrafo "Controllo con più dispositivi"

**2.14 Troubleshooting**

<b>Effetto</b>	<b>Causa</b>	<b>Rimedio</b>
L'applicazione non si connette con il climatizzatore.	La rete Wifi potrebbe essere debole.	Disconnettersi e riconnettersi alla rete Innova 2.0.
Il climatizzatore non si configura sullo smartphone IOS	Gli smartphone IOS non individuano automaticamente la rete Wifi, che è stata rinominata durante la configurazione dell'App.	Andare nelle impostazioni del telefono e selezionare la rete Wifi del 2.0 con il nome attribuitole durante la configurazione dell'App.
La configurazione remota non va a buon fine	La rete Wifi potrebbe essere debole.	Verificare potenza del segnale
Non è possibile individuare il Wifi del climatizzatore	Il trasmettitore WIFI può essere spento OPPURE il condizionatore potrebbe essere già configurato in "Controllo remoto"	Verificare presenza tensione all'apparecchio
Non è possibile configurare più climatizzatori presenti all'interno di una casa	Al momento della configurazione due o più climatizzatori sono accesi	Configurare un climatizzatore alla volta: quindi, accenderne uno alla volta, tenendo spenti tutti gli altri, e avviare la configurazione.
Non è possibile controllare il climatizzatore tramite App	Il problema è legato alla versione del climatizzatore.	La versione che consente il controllo del climatizzatore tramite App è la 1.0.36. Verificare la propria versione accedendo al menu dell'app: sotto le voci di menu deve essere indicato "firmware: 1.0.36". Nel caso di una versione precedente, contattare il service di INNOVA.
Durante la configurazione del controllo remoto, la rete Wifi non funziona	La password contiene caratteri speciali	Inserire una nuova password con i soli caratteri alfanumerici consentiti: da "A" a "Z" (maiuscole e minuscole), da "0" a "9", "-", "_", ".". Non sono consentiti caratteri speciali.
Non si riesce ad accedere alla sezione di programmazione del climatizzatore	La programmazione del 2.0 è possibile solo una volta configurato il controllo remoto	Assicurarsi di aver configurato il controllo remoto, accedendo alla sezione dedicata dal menu dell'App. Altrimenti configurarlo come spiegato a pag.19.
Immediatamente dopo aver eseguito la configurazione remota il nome del climatizzatore è "TEMP"	Si tratta di un problema di sincronizzazione tra climatizzatore, server e smartphone.	Attendere qualche minuto. Altrimenti spegnere e riaccendere il climatizzatore.
MQTT Server Problem	Il server è in manutenzione	Attendere
Anomalie sul display: errori E7, E6 e altri allarmi		Vedi pag. 10